



Medienmitteilung vom 12. November 2024

Sicher, pünktlich, freundlich – Fahrgäste geben der VBG gute Noten

Die Fahrgäste sind mit den Leistungen der VBG und insbesondere des Fahrpersonals zufrieden

Der öffentliche Verkehr im Kanton Zürich geniesst einen guten Ruf. Das zeigt einmal mehr die diesjährige Fahrgastbefragung des Zürcher Verkehrsverbundes (ZVV). Die VBG Verkehrsbetriebe Glattal AG (VBG) übertrifft mit 80 Punkten nicht nur ihr eigenes Vorjahresergebnis, sondern auch den ZVV-weiten Durchschnitt.

Zwischen Mitte Mai und Mitte Juli wurden im ganzen ZVV fast 25'000 Kundinnen und Kunden zu ihrer Zufriedenheit mit der Qualität des öffentlichen Verkehrs im ZVV-Gebiet befragt. Die Zufriedenheit der Fahrgäste betreffend das Angebot und die Dienstleistungen des ZVV sowie der marktverantwortlichen Verkehrsunternehmen liegt mit 78 Punkten einen Punkt über dem Vorjahreswert. Die VBG erzielt mit 80 Punkten eine überdurchschnittlich gute Bewertung.

Sicher, pünktlich, freundlich

Die aus Sicht der VBG für ihre Fahrgäste wichtigsten Kriterien (Gefühl von Sicherheit, Fahrweise, Pünktlichkeit, Freundlichkeit/Hilfsbereitschaft) bewerten die Kundinnen und Kunden weiterhin sehr hoch und mehrheitlich noch besser als im Vorjahr. VBG-Direktor Matthias Keller ist denn auch sehr zufrieden mit den Resultaten: «Die hohe Zufriedenheit der Fahrgäste ist eine grosse Anerkennung der Leistungen der Busfahrerinnen und Busfahrer. Besonders freut mich die sehr gute Bewertung der sicheren und angenehmen Fahrweise sowie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft.»

Kontinuierliche Verbesserung als Ziel

Die VBG will die guten Werte auch angesichts eines herausfordernden Umfelds halten und sich punktuell weiter verbessern. Dazu betrachtet die VBG nebst den Resultaten der Befragung auch selbst erhobene Daten wie beispielsweise umfassende Linienanalysen oder Qualitätschecks durch Mitarbeitende. Die daraus abgeleiteten Verbesserungsmassnahmen sollen helfen, Sicherheit, Pünktlichkeit und Fahrkomfort im anspruchsvollen Alltag auch weiterhin zu gewährleisten.

Kontakt

Weitere Auskünfte gibt Ihnen gerne Tino Kunz, Leiter Marketing und Kommunikation, via Mail medien@vbg.ch oder unter der Telefonnummer 044 809 56 44.
www.vbg.ch/medien

Beilage

Grafik mit der Bewertung ausgewählter Fragen für die VBG Verkehrsbetriebe Glattal AG